メッセージ送信

- 19-1 メッセージ送信の流れ
- 19-2 メッセージ返信受付アドレスを確認・変更する
- 19-3 メッセージに挿入する署名を管理する
- 19-4 メッセージテンプレートを管理する
- 19-5 メッセージを送信する
- 19-6 送信履歴を確認する
- 19-7 送信エラーを確認する

登録されている個人にメッセージを送信するための設定、メッセージ の送信方法、およびメッセージ送信後の作業を説明します。

19-1 メッセージ送信の流れ

登録されている個人にメッセージを送信できます。メッセージ送信の流れと各操作の概要を示します。

業務の流れ	概要
メッセージ 返信受付アドレスの 確認・変更	 メッセージを送信する際、返信受付するメールアドレスを確認します。 必要に応じて、返信受付のメールアドレスを変更できます。 参照 「19-2 メッセージ返信受付アドレスを確認・変更する」
メッセージに挿入する 署名の管理	 メッセージに挿入する署名を登録します。 登録した署名を修正・削除します。 参照 「19-3 メッセージに挿入する署名を管理する」
メッセージ テンプレートの管理	 ● 送信するメッセージテンプレートを作成します。 ● 作成したメッセージテンプレートを修正・削除します。 参照 「19-4 メッセージテンプレートを管理する」
メッセージの送信	 メッセージを送信する個人を検索し、メッセージの送信を予約します。 メッセージの送信が予約されたことを確認します。 参照 「19-5 メッセージを送信する」
送信履歴の確認	送信されたメッセージの履歴を確認します。 参照 「19-6 送信履歴を確認する」
送信エラーの確認	送信エラーが発生したメッセージを確認します。 参照 「19-7 送信エラーを確認する」

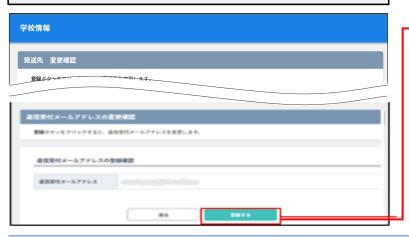
19-2 メッセージ返信受付アドレスを確認・ 変更する



1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送 信] → [返信受付アドレス登録] をクリックします。



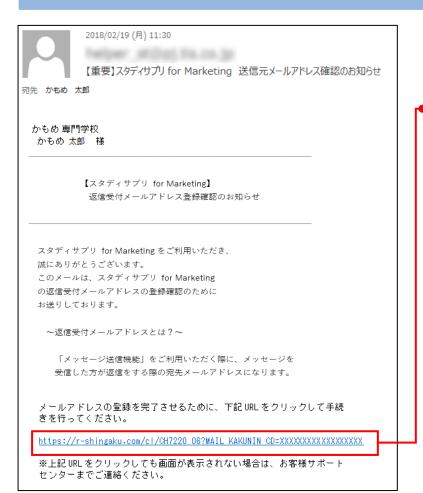
- ●2. メッセージ返信受付アドレスは、 [返信受付メールアドレスの変 更]の「返信受付メールアドレ ス(現在)」に表示されます。 設定されているメールアドレス を確認します。
- ●3. メッセージ返信受付アドレスを変更する場合、変更後のメールアドレスを [返信受付メールアドレス]、および [返信受付メールアドレス再入力] に入力し、 [内容を確認する] ボタンをクリックします。



4. 画面下部の[登録する]ボタン ・ をクリックします。

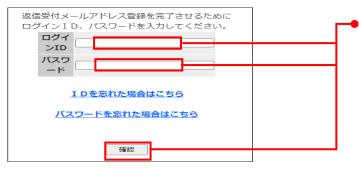
返信受付メールアドレスが変更され、[学校情報] – [返信受付メールアドレス 認証確認メール配信] 画面が表示されます。

また、変更後のメールアドレス に認証確認のメールが送信され ます。



5. 認証確認のメールに記載されているURLをクリックします。

ブラウザに、ログインIDとパスワードを入力する画面が表示されます。



6. [ログインID] と [パスワード] を入力し、 [確認] ボタンをクリックします。

変更後のメールアドレスが認証 され、「返信受付メールアドレ スの登録が完了しました。」と いうメッセージが表示されます。

返信受付メールアドレスの登録が完了しました。

TOPへ戻る

RECRUIT (C) Recruit Marketing Partners Co.,Ltd.
リクルートグループサイトへ

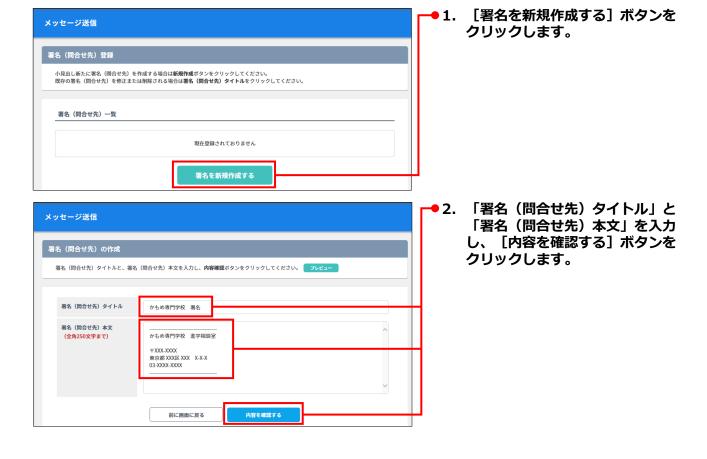
7. 【TOPへ戻る】ボタンをク リックします。

19-3 メッセージに挿入する署名を管理する

メッセージに挿入する署名の管理操作は、サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [署名 (問い合わせ先) 登録] をクリックして表示される [メッセージ送信] - [署名 (問合せ先) 登録] 画面で実行します。



19-3-1 署名を登録する







[プレビュー] ボタンをクリック すると、別ウィンドウで [署名 (問合せ先) のプレビュー] 画面 が表示されます。入力した文字数 と入力内容を確認できます。

[署名(問合せ先)のプレビュー]画 面を閉じる場合は、 [閉じる] ボタン をクリックします。



●3. [登録] ボタンをクリックします。

署名が登録され、 [メッセージ送 信] - [署名(問合せ先)の登録 完了] 画面が表示されます。



[署名(問合せ先)一覧へ戻る] ボタ ンをクリックすると、 [メッセージ送 信] - [署名(問合せ先)登録]画面 に戻ります。

19-3-2 署名を修正する

署名の修正方法を説明します。



●1. [メッセージ送信] – [署名(問 合せ先)登録]画面で、修正する 署名のタイトルをクリックします。



■2. 「署名(問合せ先)タイトル」と 「署名(問合せ先)本文」を修正 し、 [内容を確認する] ボタンを クリックします。



[プレビュー] ボタンについては、 「19-3-1 署名を登録する」の手 順2.を参照してください。



●3. [登録する] ボタンをクリックし ます。

> 署名が修正され、 [メッセージ送 信] - [署名(問合せ先)の修正 完了] 画面が表示されます。

19-3-3 署名を削除する

署名の削除方法を説明します。



◆1. [メッセージ送信] – [署名(問合せ先)登録] 画面で、修正する署名のタイトルをクリックします。



●2. [削除する]ボタンをクリックし ます。



●3. [削除する] ボタンをクリックし ます。



署名が削除され、[メッセージ送信] - [署名(問合せ先)の削除完了]画面が表示されます。

19-4 メッセージテンプレートを管理する

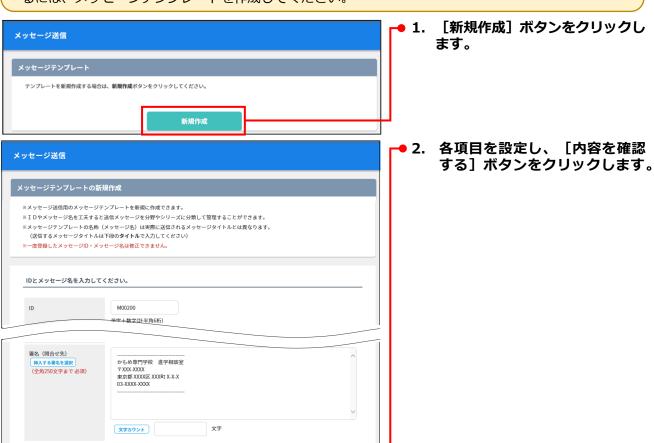
送信するメッセージのテンプレートの管理操作は、サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [メッセージテンプレート] をクリックして表示される [メッセージ送信] - [メッセージテンプレート] 画面で実行します。



19-4-1 メッセージテンプレートを作成する



メッセージテンプレートが登録されていないと、メッセージを送信できません。メッセージを送信するには、メッセージテンプレートを作成してください。



内容を確認する

前の画面に戻る

各項目について、以下に説明します。

項目	説明
	メッセージテンプレートのIDを「英字(1文字)」+「数字5文字」で 入力します。メッセージテンプレートを管理しやすいIDにしてください。 例)
	送信対象者が高校生 : S00001、S00002、 送信対象者が保護者 : P00001、P00002、
	送信対象者が高校の先生 : T00001、T00002、 2018年1月のNews : M01801
ID	2018年2月のNews : M01802 担当者がかもめ太郎 : A00001、A00002、
	担当者がかもめ次郎 : A00001、A00002、 担当者がかもめ次郎 : B00001、B00002、
	重要● 一度設定したIDは、修正できません。● 受信者には表示されません。
	メッセージテンプレートの名称を入力します。送信内容に即したわかり やすい名称にすることをおすすめします。
名称	
タイトル	メッセージのタイトル(メールの件名)を入力します。全角50文字まで 入力できます。
	メッセージの本文を入力します。全角2000文字まで入力できます。
本文	 参考 ● 自動的に改行されません。任意に改行してください。 ● 本文と署名(問合せ先)の間に、空白行は入りません。本文と署名(問合せ先)の間を空ける場合、本文の最後に改行を入れてください。

項目	説明
[挿入するURLリンクを選 択]ボタン	 [進学ネットへのリンクを選択し、「選択」ボタンをクリックすると、URLリンクを挿入できます。タイトルをクリックすると、リンク先のプレビューが表示されます。 選学ネットへのリンク先の選択 選学ネットへのリンク先の選択 メッセージに使用する選挙ネットへのリンク先を選択し、選択ボタンをクリックしてください。 ※タイトルをクリックすると選学ネットへのリンク先の内容を確認できます。 選択 タイトル 学校トップ 学施・学科・コーズ(一覧) オープンキャンパス詳細★☆2018年☆★オープンキャンパス情報★金 単学ネット、および他のページのURLは、本文に直接入力できます。 進学ネットへのリンクを挿入する場合は、上記の画面でリンク先を選択してください。
[文字カウント] ボタン	本文の文字数が表示されます。
署名(問合せ先)	署名(問合せ先)を入力します。全角250文字まで入力できます。
[挿入する署名を選択]ボタ ン	[署名(問合せ先)の選択]画面が表示されます。署名を選択し、[選択]ボタンをクリックすると、署名を挿入できます。タイトルをクリックすると、署名のプレビューが表示されます。
[文字カウント]ボタン	署名の文字数が表示されます。



┌ 3. [登録] ボタンをクリックします。



メッセージテンプレートが登録され、 [メッセージ送信] - [メッセージテンプレートの登録完了] 画面が表示されます。

[テンプレート一覧へ戻る] ボタンを クリックすると、[メッセージ送信] - [メッセージテンプレート] 画面に 戻ります。

19-4-2 メッセージテンプレートを修正する



 【メッセージ送信】 – 【メッセー ジテンプレート】画面で、修正す るメッセージテンプレートのタイ トルをクリックします。



→2. [修正する] ボタンをクリックし ます。



◆3. 各項目を修正し、 [内容を確認する] ボタンをクリックします。



「ID」と「名称」は修正できません。



各項目の説明については、「19-4-1 メッセージテンプレートを作成する」の手順2.を参照してください。



→4. [登録する]ボタンをクリック します。



メッセージテンプレートが修正され、 [メッセージ送信] – [メッセージテンプレートの修正完了] 画面が表示されます。

[テンプレート一覧へ戻る] ボタンを クリックすると、[メッセージ送信] - [メッセージテンプレート] 画面に 戻ります。

19-4-3 メッセージテンプレートを削除する

メッセージテンプレートの削除方法を説明します。



●1. [メッセージ送信] – [メッセージテンプレート] 画面で、削除するメッセージテンプレートのタイトルをクリックします。



● 2. [削除する]ボタンをクリックし ます。



メッセージテンプレートが削除され、 [メッセージ送信] - [メッセージテンプレートの削除完了] 画面が表示されます。

「テンプレート一覧へ戻る」ボタンをクリックすると、「メッセージ送信」「メッセージテンプレート」画面に戻ります。



テンプレートは以下の条件に当てはまると削除できません

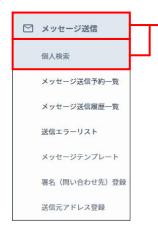
- ・配信済みであること
- ・送信予約中であること

19-5 メッセージを送信する

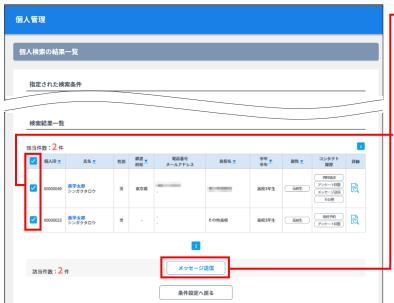
19-5-1 個人を検索してメッセージの送信を予約する

複数の個人にメッセージを送信する方法と、特定の個人にメッセージを送信する方法があります。

■ 複数の個人にメッセージを送信する



- 1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [個人検索] を クリックします。
 - 2. 「18-1 個人情報を検索する」を参照し、メッセージを送信する個人を検索します。



 メッセージ送信予約

 送信メッセージテンプレートのタイトルをクリックしてください。

 送信メッセージテンプレートの選択

 デンプレート

 ID
 メッセージ名

 M00200
 [かもがくNews | 第 | 19] かもがくってどんな フセイン (大学 アンドン・ (大学 アン

3. [検索結果一覧]で、メッセージ を送信する個人にチェックを付け、 [メッセージ送信] ボタンをク リックします。

⊗ 参考

[個人ID] の左のチェックボック スにチェックを付けると、現在表 示されているすべての個人に チェックが付きます。

[メッセージ送信] - [メッセージ送信予約] 画面が表示され、 [送信メッセージテンプレートの 選択] が表示されます。



重要

メッセージ送信日までに、検索条件に合致する個人が登録された場合、その個人も送信対象になります。

4. メッセージに使用するメッセージ テンプレートのタイトルをクリッ クします。



- 5. 選択したテンプレートの修正が必 要な箇所を修正します。
 - 元のテンプレートは上書きされま せん
- 6. メッセージの送信予定日を [送信 予定日(必須)]に入力します。



重要

当日はメッセージを送信できませ ん。翌日以降の日付を入力してく ださい。初期状態では、翌日の日 付が入力されています。

●7. [確認する]ボタンをクリックし ます。



❸. メッセージの内容を確認し、 [送 信予約する] ボタンをクリックし ます。



メッセージの送信が予約され、 [メッ セージ送信] - [メッセージ送信予 約] 画面に「メッセージの送信予約が 完了しました。」というメッセージが 表示されます。

[検索結果一覧へ戻る] ボタンをク リックすると、 [個人管理] - [個人 検索の結果一覧] 画面に戻ります。

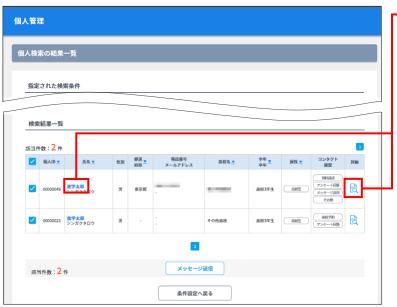


メッセージ送信を行うと、スタディサプリ for MARKETING に ログイン済みのご担当者様宛へ確認用メールが自動配信されます。

■ 特定の個人にメッセージを送信する



- 1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [個人検索] を クリックします。
 - 2. 「18-1 個人情報を検索する」を参照し、メッセージを送信する個人を検索します。



-●2. メッセージを送信する個人の氏名、 または **|**をクリックします。



◆ 3. [メッセージを送信する] ボタン をクリックします。

> [メッセージ送信] - [メッセージ送信予約] 画面が表示され、 [送信メッセージテンプレートの 選択] が表示されます。

4. 「19-5-1 個人を検索してメッセージの送信を予約する」の「■複数の個人にメッセージを送信する」の手順4.~8.を実行します。

19-5-2 送信予約一覧を確認する

1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [メッセージ送信予約一覧] をクリックします。



各項目について、以下に説明します。

項目		説明
送信予定日		メッセージの送信予定日です。
テンプレート	ID	メッセージに使用したメッセージテンプレートのIDです。
	メッセージ 名	メッセージに使用したメッセージテンプレートの名称です。
タイトル		メッセージのタイトルです。タイトル名をクリックすると [送信メッセージの内容確認] 画面が別ウィンドウで表示され、メッセージの内容を確認できます。 重要 送信予約されたメッセージは修正できません。メッセージを削除し、新たにメッセージを作成して送信予約を実行してください。
対象者		[送信予定者] ボタンをクリックすると [個人管理] - [個人検索の結果 一覧] 画面が別ウィンドウで表示され、メッセージの送信対象者を確認できます。 ・ 重要 メッセージ送信日までに、検索条件に合致する個人が登録された場合、その個人も送信対象になります。
登録日		送信予約を実行した日です。

19-5-3 送信予約メッセージを削除する

1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [メッセージ送信予約一覧] をクリックします。



●2. 削除する送信予約メッセージに チェックを付け、[削除する] ボタンをクリックします。

> [メッセージ送信] - [メッセージ送信予約] 画面に [送信予約 メッセージの削除] が表示されます。



→ 3. [削除する]ボタンをクリック します。



送信予約メッセージが削除され、 [メッセージ送信] - [メッセージ送 信予約] 画面に [メッセージの送信予 約の削除完了しました。] というメッ セージが表示されます。

[送信予約一覧へ戻る] ボタンをクリックすると、[メッセージ送信] - [メッセージ送信予約] 画面の [送信予約メッセージ一覧] に戻ります。

19-6 送信履歴を確認する

1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [メッセージ送信履歴一覧] をクリックします。



各項目について、以下に説明します。

項目	説明
登録日	送信予約を実行した日です。
送信日	メッセージが送信された日です。
件数	メッセージを送信した対象者の数です。件数をクリックすると別ウィンドウで [メッセージ送信対象者の一覧] が表示され、検索条件とメッセージの送信対象者を確認できます。 メッセージ送信対象者の一覧
タイトル	メッセージのタイトルです。タイトル名をクリックすると [送信メッセージの内容確認] 画面が別ウィンドウで表示され、メッセージの内容を確認できます。

19-7 送信エラーを確認する



送信エラーは、メッセージが送信された翌日に確認できます。

1. サイドナビゲーションメニューの [メッセージ送信] → [送信エラーリスト] をクリックします。





[ダウンロード] ボタンをクリックすると、送信エラーのデータをダウンロードできます。