# <sup>第13章</sup> 資料請求の確認と資料の発送

- 13-1 資料を発送するまでの流れ
- 13-2 資料請求を確認する
- 13-3 資料請求情報をダウンロードする
- 13-4 資料発送用の宛先ラベルを印刷する

資料請求情報をダウンロードする方法、および資料を発送するための 宛先ラベルの印刷方法を説明します。

# 13-1 資料を発送するまでの流れ

業務の流れ	概要
資料請求の確認	<ul> <li>資料が請求されたことを、以下のいずれかの方法で確認します。</li> <li>アクション通知メール 「13-2-1 アクション通知メールで資料請求を確認する」</li> <li>ダッシュボードの新着情報 「13-2-2 ダッシュボードで資料請求を確認する」</li> <li>新着アクションファイルのダウンロード一覧 「13-2-3 一覧画面を表示して資料請求を確認する」</li> </ul>
資料請求情報の ダウンロード	<ul> <li>資料請求情報をダウンロードします。ダウンロードできるデータは、以下のとおりです。</li> <li>新着情報(本日から7日前までの新着情報)「13-3-1 新着情報をダウンロードする」</li> <li>過去の資料請求情報(8日前から365日前までの資料請求情報)「13-3-2 過去の資料請求情報をダウンロードする」</li> <li>未ダウンロードの資料請求情報の一括ファイル「13-3-3 未ダウンロードの資料請求情報を一括でダウンロードする」</li> <li>個人の資料請求情報「13-3-4 個人の資料請求情報をダウンロードする」</li> <li>過去にダウンロードした資料請求情報 「13-3-5 ダウンロード済みの資料請求情報を再ダウンロードする」</li> </ul>
宛先ラベルの印刷 資料発送	<ul> <li>資料を発送するための宛先ラベルを印刷します。以下の印刷方法があります。</li> <li>新着情報で印刷 「13-4-1 新着情報で宛先ラベルを印刷する」</li> <li>過去の資料請求情報で印刷 「13-4-2 過去の資料請求情報で宛先ラベルを印刷する」</li> <li>個人の資料請求情報で印刷 「13-4-3 個人の資料請求情報で宛先ラベルを印刷する」</li> </ul>

# 13-2 資料請求を確認する

資料が請求されたことを確認するには以下の3つの方法があります。

- アクション通知メール
- ダッシュボードの新着情報
- 新着アクションファイルのダウンロード一覧

## 13-2-1 アクション通知メールで資料請求を確認する

アクション通知メールを受け取る設定をしておくと、貴校に対してリクルートの各媒体からの資料・願書請 求、学校見学会予約(キャンセル者を含む)のアクションがあり、システムにデータが取り込まれると、ア クションの件数がメールで通知されます。

アクション通知メールに記載されたURLをクリックすることで、[新着ダウンロード]画面にアクセスできます。

アクション通知メールの受信設定は、担当者様ごとに設定できます。

1. アクション通知メールに記載さ 2012 Billion P. れているURLをクリックします。 建筑 建油 建 ログイン画面が表示されます。 いつもスタディサプリ for Marketing を 2. ログインします。 ご利用いただきありがとうございます。 「ダウンロード] – 「新着ダウ ンロード]画面が表示されます。 貴校に対して以下のアクションがあり、スタディサプリ for Marketing に データが登録されました。 ⊘ 参照 ■データ取込日: 2018年02月06日 [ダウンロード] – [新着ダウン ロード] 画面、および資料請求情報 ■資料·願書請求件数: 0件 のダウンロードについては、「13-■学校見学会予約件数: 6 件 3-1 新着情報をダウンロードする」 を参照してください。 ・学校見学会予約キャンセル件数: 0件 ・学校ニュース登録件数: 0件 ※件数は、延べ数となります 詳細は以下の URL からスタディサプリ for Marketing にログインして ご確認下さい。 https://r-shingaku.com/sv/AuthGate?page=CH1110\_06 なお、当システムのご利用可能時間は8:00~25:00 でございます。 ※このメールはスタディサプリ for Marketing をご利用いただいている学校様へお送りしております。

# 13-2-2 ダッシュボードで資料請求を確認する

ダッシュボードに表示される資料請求の新着情報で、資料請求を確認できます。



参照
 [ダウンロード] – [新着ダウンロード] 画面、および資料請求情報のダウンロードについては、
 「13-3-1 新着情報をダウンロードする」を参照してください。

## 13-2-3 一覧画面を表示して資料請求を確認する

サイドナビゲーションメニューから一覧画面を表示して、資料請求を確認できます。





# 13-3 資料請求情報をダウンロードする

資料請求情報のダウンロードには以下の方法があります。

方法	説明
新着情報をダウンロードする	本日から7日前までの新着情報をダウンロードします。
過去の資料請求情報をダウン ロードする	8日前から365日前までの資料請求情報をダウンロードします。
未ダウンロードの資料請求情報 を一括でダウンロードする	ダウンロードしていない資料請求情報を一括でダウンロードします。
個人の資料請求情報をダウン ロードする	個人を検索して資料請求情報をダウンロードします。
資料請求情報を再ダウンロード する	ダウンロード済みの資料請求情報の一覧で、過去にダウンロードした 資料請求情報を再ダウンロードします。

それぞれの操作について、以下に説明します。

## 13-3-1 新着情報をダウンロードする

1. 以下のいずれかの操作を実行します。

「13-2-1 アクション通知メールで資料請求を確認する」

「13-2-2 ダッシュボードで資料請求を確認する」

「13-2-3 一覧画面を表示して資料請求を確認する」

[ダウンロード] – [新着ダウンロード] 画面が表示されます。





#### 第13章 資料請求の確認と資料の発送

ダウンロード	<b>3</b> .	ファイル形式を選択します。
フォーマット形式の選択		
ダウンロードするファイルのフォーマット形式を選んでください。		
● xls形式 Csv形式 txt形式		
コンタクト履歴にダウンロードの履歴を追加する		
コンタクト履歴にダウンロードの履歴を追加する場合は、ダウンロードファイルの用途を入力して「コンタ クト履歴を追加してダウンロードする」ボタンを押下してください。		
※コンタクト履歴には「その他」の種別として追加されます。		
学校案内送付	<b>4</b> .	コンタクト履歴を追加する場合
コンタクト履歴を追加してダウンロード		は、ダウンロードするファイル の用途を入力します。
	<b>5</b> .	[コンタクト履歴を追加してダ
コンククレ展研会党加サポにガウンロード		ウンロード] または [コンタク
コンダット履歴を追加せずにダウンロート		し房庭も泊却サポにガウショ

#### [ダウンロード] 画面の各項目について、以下に説明します。

項目	説明
フォーマット形式の選択	ダウンロードするファイルのフォーマット形式を選択します。以下の選 択肢があります。 ● xls形式 Microsoft Excelのファイル形式です。 ● csv形式 カンマ区切りのファイル形式です。 ● txt形式 テキストファイルです。
コンタクト履歴にダウンロー ドの履歴を追加する	<ul> <li>コンタクト履歴とは、学生などの個人が貴校にコンタクトした履歴の情報です。コンタクト履歴は、個人情報に設定されます。</li> <li>● 参照</li> <li>コンタクト履歴の管理については、「18-7 コンタクト履歴を管理する」を参照してください。</li> <li>コンタクト履歴を追加してダウンロードする場合、ダウンロードするファイルの用途をテキストボックスに入力します。</li> <li>● 重要</li> <li>用途を入力すると、[コンタクト履歴を追加してダウンロード] ボタンをクリックできるようになります。</li> </ul>

ファイルを開く、またはファイルを保存するためのダイアログが表示されます。

6. ダイアログのメッセージに従い、ファイルを開くか、または保存します。

ファイルを開く(0)	保存(S)	•	キャンセル(C)

### 

上記のダイアログは、Internet Explorerの例です。Webブラウザによって表示される画面は異なります。

# 13-3-2 過去の資料請求情報をダウンロードする

8日前から365日前までの資料請求情報のダウンロード方法を説明します。

. ダウンロード	●1. サイドナビゲーションメニューの[ダウンロード]→[新着ダウンロー
新着ダウンロード	
未ダウンロード	
データダウンロード	
個人検索	

シロード						2.	[これ以前 ロードする	のファイルをダ <sup>」</sup> ] ボタンをクリ <sup>、</sup>	クッ
着ダウンロード	:						ます。		
新着アクション	ファイルのダ	ウンロード一覧(過去7日間)							
新着日		資料・出願請求者			学校見学会予約者				
	件数	ダウンロード	ラベル出力	件数	ダウンロード				
2018/01/28	2件	ダウンロード 🕏	ラベル出力	1件	ダウンロード				
2018/01/27	2件	ダウンロード	ラベル出力	0件					
2010/01/21	VIT	-			-				
2018/01/20	0件		-	0件	5				
2018/01/19	0件	-		0件	÷				
		これ以前のファイ	ルをダウンロードする	5					



#### 第13章 資料請求の確認と資料の発送

ンロード						3.	「13-3-1 新着情報をダウンロ- ドする   の手順2.~6.を実行し
<b>長のダウンロー</b>	۲						ます。
12ヶ月以上前の新着	<b>ファイルは、</b> [	自動的に削除されます。					
新着アクション	ファイルのダ	ウンロード一覧					
				2 3 4 5	5 7 8 9 … 12 晚 >		
96M D -		資料・出願請求者		4	学校見学会予約者		
enten 🗆 🔽	件数	ダウンロード 🗾	ラベル出力	件数	ダウンロード 💌		
018/01/14	2件	9920-F	ラベル出力	0件	÷		
018/01/13	0件		2	0件			
						J >	
17/12/16	0件	-	-	0件	-		
		1 2 3 4 5 6	7 8 9 12	後 >			

## 13-3-3 未ダウンロードの資料請求情報を一括でダウン ロードする

👲 ダウンロード	● 1. サイドナビゲーションメニューの [ダウンロード] → [未ダウンロード] をクリックします。
新着ダウンロード	
未ダウンロード	
データダウンロード	
個人検索	

<b>'ウンロード</b>	ネタワンロードの資料請求情報をまる めたダウンロードファイルが作成され			
データダウンロード	ます。 ダウンロードファイルの作成中は			
ダウンロードできるデータがない場合、処理状況に「対象0件」と表示されダウンロードできません。 ダウンロードファイルはファイル作成日から3カ月経過すると自動的に削除されます。	「ファイル作成中」と表示されます。			
ダウンロード結果の一覧	ると [ダウンロード] ボタンが表示さ			
7ァイル作成日時 ダウンロード項目 <u>免</u> 理状況	れます。			
2018/03/09 18:07 資料・顧書請求履歴(朱ダウンロードー括) ファイル作成中 (タウンロード) 前件	 ■ 2  「ダウンロード]ボタンをク			
2018/03/09 18:07 資料・顧書請求履歴 (未ダウンロードー話) ファイル作成中 ダウンロード データダウンロード	 _●2. [ダウンロード]ボタンをク リックします。			
2018/03/0918:07 費料・顧書請求履歴(ネダウンロードー活) ファイル作成中 グランロード () () () () () () () () () () () () ()	● 2. [ダウンロード]ボタンをク リックします。			
2018/03/0918:07 費料・顧書請求履歴(ネダウンロードー活) ファイル作成中 グランロード ()) ウンロード データダウンロード ダウンロードできるデータがない場合、処理状況に「対象の作」と表示されダウンロードできません。 ダウンロードファイルはファイル作成日から3ヵ月経過すると自動的に削除されます。 ダウンロード結果の一覧	● 2. [ダウンロード]ボタンをク リックします。			
2018/03/0918:07     資料・蓄害請求履歴(未ダウンロードー活)     ファイル作成中     グウンロード       ウンロード     データダウンロード     データダウンロードできません。       ダウンロードできるデータがない場合、処理状況に「対象の作」と表示されダウンロードできません。       ダウンロードできまータがない場合、処理状況に「対象の作」と表示されダウンロードできません。       ダウンロード活果の一覧       ファイル作成日時     ダウンロード項目	● 2. [ダウンロード]ボタンをク リックします。			

#### 

[削除] ボタンをクリックすると、[ダウンロード] – [ダウンロード結果の削除確認] 画面が表示 されます。 [削除する] ボタンをクリックすると、ダウンロードファイルを削除できます。

#### 3. 「13-3-1 新着情報をダウンロードする」の手順4.~6.を実行します。



### 13-3-4 個人の資料請求情報をダウンロードする



人管理	Ŧ										● 3. ダウンロードする個人情報に チェックを付け、[ダウンロー
個人検索 指二 検索	転の結果 された検 結果一覧 数:2件	一覧 索条件 									<ul> <li>ド」ボタンをクリックします。</li> <li></li></ul>
	個人ID▼	氏名 👱	性別	都道 府県	電話番号 メールアドレス	高校名 👱	学年 卒年	展性⊻	コンタクト 眉歴	#¥#R	ホされているすべての個人に チェックが付きます。
	00000049	<b>進学太郎</b> シンガクタロウ	男	東京都	08011112222 ex@shingaku.test.com	東京学園高校	高校3年生	ă#£	アンケート回答           メッセージ送信           その他	R	
	00000023	進学太郎 シンガクタロウ	男	~	- taro@aaa.bbb.cc.dd	その他高校	高校3年生	高校生	<ul> <li>(未校予約)</li> <li>(メッセージ送信)</li> </ul>	R	
該当	· i件数: <mark>2</mark>	件			1 ダウン 条件設定へ	D-ド	ラベル出力				

4. 「18-8 個人情報をダウンロードする」の手順3.~7.を実行します。 手順3.では、 [ダウンロード項目の選択] で「資料・願書請求履歴」を選択してください。

### 13-3-5 ダウンロード済みの資料請求情報を再ダウンロー ドする



#### 

[削除] ボタンをクリックすると、[ダウンロード] – [ダウンロード結果の削除確認] 画面が表示 されます。 [削除する] ボタンをクリックすると、ダウンロードファイルを削除できます。

#### 3. 「13-3-1 新着情報をダウンロードする」の手順4.~6.を実行します。

## 🔗 参考

手順2.で表示される [ダウンロード] 画面では、 [フォーマット形式の選択] で「xls形式」のみ選択 できます。

# 13-4 資料発送用宛先ラベルを印刷する

資料・願書請求者に資料を発送するための宛先ラベルを印刷するには以下の方法があります。

項目	説明
新着情報で宛先ラベルを印刷す る	7日前から本日までの新着情報で宛先ラベルを印刷します。
過去の資料請求情報で宛先ラベ ルを印刷する	8日前から365日前までの資料請求情報で宛先ラベルを印刷します。
個人の資料請求情報で宛先ラベ ルを印刷する	個人の資料請求情報で宛先ラベルを印刷します。

それぞれの操作について、以下に説明します。

# 13-4-1 新着情報で宛先ラベルを印刷する

1. 以下のいずれかの操作を実行します。

「13-2-1 アクション通知メールで資料請求を確認する」

「13-2-2 ダッシュボードで資料請求を確認する」

「13-2-3 一覧画面を表示して資料請求を確認する」

[ダウンロード] – [新着ダウンロード] 画面が表示されます。

<u>- 1</u>					
ダウンロード					
着アクション	ファイルのダウ	7ンロード一覧(過去7日間)			
着アクション	ファイルのダウ	7ンロード一覧(過去7日間) 資料・出願請求者	) <u>*</u>	Ÿ	校見学会予約者
着アクションフ	ファイルのダウ 件数	7ンロード一覧(過去7日間) 資料・出願請求者 ダウンロード	) 	学件数	校見学会予約者 ダウンロード
着アクション 新着日 2018/01/28	7 ァイルのダウ 件数 2件	ウンロード一覧(過去7日間) 資料・出願請求者 ダウンロード ダウンロード	f ラベル出力 ラベル出力	学 件数 1件	校見学会予約者 ダウンロード ジナンロード

2. [ラベル出力] ボタンをクリック します。

#### 第13章 資料請求の確認と資料の発送

ラベル出力印刷



#### 印字開始位置の変更

ラベルシール用紙を途中まで使用済みの場合、印字開始位置を指定することができます。

1	i	
3	4	
5	6	開始位置を選択して
7	8	クリックしてください
9	10	
11	12	

ラベルシール用紙を選択した場合は印字開始 位置の変更が表示されます。

 4. ラベル途中から印刷したい場合 は印字開始したい位置をクリッ クします。

#### ゆうメール設定

ゆうメール (料金後納) 表記を印字するか選択できます。



各項目について、以下に説明します。

項目	説明						
ラベル出力印刷フォーマット の選択	<ul> <li>印刷フォーマットを選択します。以下の選択肢があります。</li> <li>A4用紙(10面付)</li> <li>ラベルシール用紙(10面付) 図にマウスカーソルを合わせると、各部の寸法が表示されます。</li> <li>ラベルシール用紙(12面付) 図にマウスカーソルを合わせると、各部の寸法が表示されます。</li> <li>ラベルシール用紙(14面付) 図にマウスカーソルを合わせると、各部の寸法が表示されます。</li> <li>ラベルシール用紙(18面付) 図にマウスカーソルを合わせると、各部の寸法が表示されます。</li> <li>ラベルシール用紙(24面付) 図にマウスカーソルを合わせると、各部の寸法が表示されます。</li> </ul>						
印字開始位置の変更	ラベルシール用紙フォーマットを選択した際、どの位置のラベルシール から印刷するかを選択します。選択しない場合はデフォルト設定の先頭 1から印刷します。						
ゆうメール設定	ゆうメールの料金後納表記を印字するかどうかを選択します。 ● 印字しない:料金後納表記を印字しません。 ● 印字する:料金後納表記を印字します。						
コンタクト履歴にラベル出力 の履歴を追加する	コンタクト履歴とは、学生などの個人が貴校にコンタクトした履歴の情報です。コンタクト履歴は、個人情報に設定されます。 ひののないです。 シタクト履歴の管理については、「18-7 コンタクト履歴を管理する」を参照してください。 コンタクト履歴を追加してラベルを出力する場合、出力するラベルの用途をテキストボックスに入力します。 ♪ 和途を入力すると、「コンタクト履歴を追加して印刷」ボタンをクリックできるようになります。						

印刷の設定をする画面が表示されます。ご使用のプリンターで印刷を実行してください。

### 

印刷方法については、ご使用のOS(WindowsまたはmacOS)のヘルプ、およびプリンターの説明書 などを参照してください。 2018/01/27

2018/01/20

2018/01/19

2件

MI1

0件

0件

ダウンロード

# 13-4-2 過去の資料請求情報で宛先ラベルを印刷する

8日前から365日前までの資料請求情報で宛先ラベルを印刷する方法を説明します。



12ヶ月以上前の新	着ファイルは、自	動的に削除されます。				
新着アクション	ィファイルのダウ	フンロード一覧				
				2 3 4 5	5 7 8 9 ···· 12 8 >	
		資料・出願請求者		9	校見学会予約者	
erren to 🔽	件数	ダウンロード 🗾	ラベル出力 💌	件数	ダウンロード 💌	
2018/01/14	2件	99>0-F	ラベル出力	0件		
2018/01/13	0件	8	5	0件	ž.	
						1

ラベル出力

これ以前のファイルをダウンロードする

0件

0件

0件

- 3. [ラベル出力] ボタンをクリック します。
  - 4. 「13-4-1 新着情報で宛先ラベル を印刷する」の手順3.~5.を実 行します。

## 13-4-3 個人の資料請求情報で宛先ラベルを印刷する



個人管理	里										→3. ラベルを印刷する個人情報に チェックを付け、[ラベル出力] ボタンをクリックします
指定 指定 検索 該当代	された検 結果一覧 数:2件 個人ID <sub>工</sub>	- <del>兄</del> 索条件 	性別	都道 王	電話書号 水ールアドルス	高校名 <u>r</u>	<u></u> <u> </u> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i> <i>φ</i>	屋性 王	コンタクト 日辰	1	<ul> <li>(個人ID]の左のチェックボック</li> <li>スにチェックを付けると、現在表示されているすべての個人に</li> <li>チェックが付きます</li> </ul>
	00000049	<b>進学太郎</b> シンガクタロウ	男	東京都	08011112222 ex@shingaku.test.com	東京学園高校	高校3年生	( ākt	アンケート回答     メッセージ送信     その他	R	
武当	00000023 á件数:2	<del>進学太郎</del> シンガクタロウ 件	3		taro@aaa.bbb.cc.dd 1 ダウン 条件設定へ	その他高校 ロード	高校3年生 ラベル出力	296	<u>兼役</u> 7約 メッセージズ店		4. 「13-4-1 新着情報で宛先ラベル を印刷する」の手順3.~5.を実 行します。